

Компонент ОПОП

25.05.03 Техническая эксплуатация транспортного радиооборудования.

Специализация» № 3 «Информационно-телекоммуникационные системы на транспорте
и их информационная защита».

наименование ОПОП

Б1.О.05

шифр дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Дисциплины
(модуля)

Организация и управление предприятием

Разработчик (и):
Кузьменко В.М.
ФИО
доцент

к.э.н., доцент

Утверждено на заседании кафедры

Э и У

наименование кафедры

протокол № 6 от 18.01.2024

Заведующий кафедрой Щебарова Н. Н.

подпись

ФИО

Мурманск

2024

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>		
УК -3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-1 ук-3 Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели ИД-2 ук-3 Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды; организует обсуждение различных идей и мнений ИД-3 ук-3 Преодолеывает возникающие в команде разногласия и конфликты на основе учета интересов всех сторон	-основы организации и управления предприятием; -производственно-хозяйственную и финансово-экономическую деятельность хозяйствующих субъектов; -особенности организации управленческой деятельности – источники и порядок получения информации о субъектах предпринимательст ва	использовать необходимую информацию для принятия экономических решений в области организации и управления предприятием; – разрабатывать и обосновывать организационно-управленческие решения	методами поиска и анализа информации из различных источников - навыками принятия оптимальных организационно-управленческих решений	- комплект заданий для выполнения практических работ; комплект заданий для выполнения контрольной работы - тестовые задания;	зачет
	ИД-2 ук-9 Проявляет толерантное отношение к людям с ограниченными возможностями здоровья и готовность к конструктивному сотрудничеству с ними в социальной и профессиональной сферах ИД-3 ук-9 Учитывает индивидуальные особенности лиц с ограниченными возможностями					

	здоровья при осуществлении социальных и профессиональных контактов					
УК -10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	ИД-1 ук-10 Воспринимает и анализирует информацию, необходимую для принятия экономических решений ИД-2 ук-10 Обосновывает экономические решения в различных областях жизнедеятельности, используя методы экономического анализа и планирования для достижения поставленных целей ИД-3 ук-10 Применяет экономические знания при технико-экономическом обосновании инженерных решений					
ПК - 10 Способен осуществлять взаимодействие берегового объекта радиосвязи с морским спасательно-координационным центром или морским спасательным подцентром с целью организации спасения судна, терпящего бедствие	ИД-2 пк-10 Обеспечивает взаимодействие берегового объекта радиосвязи с морским спасательно-координационным центром или морским спасательным подцентром с целью организации спасения судна, терпящего бедствие					

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии ¹ оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объёме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочётами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объёме без недочётов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочётами.	Продemonстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочётами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач.	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач.	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач.	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач.

¹ Критерии могут быть уточнены/изменены на усмотрение разработчика ФОС

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1 Критерии и шкала оценивания практических работ

Перечень практических работ описание порядка выполнения и защиты работы, требования к результатам работы, структуре и содержанию отчета и т.п. представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Оценка/баллы	Критерии оценивания
Отлично	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по лабораторной/практической работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
Хорошо	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
Удовлетворительно	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на лабораторную/практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
Неудовлетворительно	Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. ИЛИ Задание не выполнено.

3.2 Критерии и шкала оценивания тестирования

Перечень тестовых вопросов и заданий, описание процедуры тестирования представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включен типовой вариант тестового задания:

1. К промышленно-производственному персоналу предприятия относятся:
 - а) рабочие цеха, столовой, подсобного хозяйства;
 - б) рабочие инструментального цеха, склада и транспортного цеха;
 - в) рабочие цехов, руководители предприятия и подразделений, специалисты, работники охраны, ученики.
2. Производительность труда определяется количественным соотношением:
 - а) объема продукции и времени, затраченными на ее производство;
 - б) объема продукции и затратами на её производство;
 - в) объема произведенной продукции и среднегодовой стоимости основных средств.
3. Для оценки производительности труда используются показатели:
 - а) фондоотдача;
 - б) трудоемкость;
 - в) прибыль;
 - г) выработка.
4. За унитарным предприятием имущество закрепляется:
 - а) на праве собственности;
 - б) на праве хозяйственного ведения или оперативного управления;

в) передается по договору аренды.

5. К стоимостным показателям производственной программы предприятия относятся:

- а) товарная продукция;
- б) реализованная продукция;
- в) затраты на 1 рубль товарной продукции;
- г) валовая продукция;
- д) стоимость основных фондов.

6. Какой вид планирования решает вопросы обеспечения предприятия сырьем, материалами:

- а) долгосрочное;
- б) стратегическое;
- в) текущее.

7. Задачей управленческого учета является предоставление информации для:

- а) налоговой инспекции;
- б) руководителей предприятия и его подразделений.

8. При планировании выпуска новой продукции основной целью является:

- а) сокращение издержек производства;
- б) обеспечение безубыточности;
- в) сокращение издержек обращения;
- г) максимизация прибыли.

9. Расходы и прибыль сбытовых организаций включают в себя:

- а) оптовую цену предприятия;
- б) оптовую цену промышленности.

10. Сравнение различных инвестиционных проектов и выбор лучшего из них рекомендуется проводить по показателям:

- а) объема реализованной продукции;
- б) чистого дисконтированного дохода или интегрального эффекта;
- в) рентабельности продукции;
- г) индекса доходности;
- д) величины прибыли;
- е) внутренней нормы доходности;
- ж) срока окупаемости.

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично</i>	90-100 % правильных ответов
<i>Хорошо</i>	70-89 % правильных ответов
<i>Удовлетворительно</i>	50-69 % правильных ответов
<i>Неудовлетворительно</i>	49% и меньше правильных ответов

3.3 Критерии и шкала оценивания контрольной работы

Перечень контрольных заданий, рекомендации по выполнению представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включен типовой вариант контрольного задания.

Задача 1

Рассчитать величину совокупного потенциального фонда рабочего времени, если среднесписочная численность равна 820 человек, в году 365 дней, Тсм = 8 часов, выходных и праздничных дней – 106, отпуска – 14 дней, прочие целосменные неявки – 3 дня, внутрисменные неявки и потери – 16 250 человеко-часов.

Справочно:

Для определения величины совокупного фонда следует установить размер календарного фонда времени:

$$\Phi_k = Ч \cdot Д \cdot Т_{см},$$

где Φ_k – календарный фонд времени; $Ч$ – общая списочная численность всего персонала; $Д$ – количество календарных дней в плановом периоде; $Т_{см}$ – продолжительность рабочего дня.

Совокупный потенциальный фонд рабочего времени производственного коллектива определяется по формуле

$$\Phi_n = \Phi_k - (\Sigma НП \cdot Т_{см} + \Sigma НПС),$$

где Φ_n – совокупный потенциальный фонд рабочего времени; $НП$ – целосменные неявки и потери; $НПС$ – внутрисменные неявки и потери

Задача 2

Определить уровень организации труда, если среднесписочная численность работников за период составила 1200 человек, в году 365 дней, продолжительность смены 8 ч, целодневные неявки 159000 чел.-дней, сумма внутрисменных элементов фонда рабочего времени 27600 чел.-часов; по данным сводок фонда рабочего дня внутрисменные потери рабочего времени составили 13% (коэффициент использования рабочего дня равен 0,87).

Справочно

Общий показатель (коэффициент) уровня организации труда как по предприятию в целом, так и по отдельным его подразделениям может быть исчислен:

$$УО = \Phi_i / \Phi_n,$$

где Φ_i – фактически использованный фонд рабочего времени

Задача 3

Определите уровень организации труда, если среднесписочная численность работников за период составила 1200 человек, в году 365 дней, продолжительность смены 8 ч, планируемые целодневные неявки 159000 чел.-дней, планируемая сумма внутрисменных потерь фонда рабочего времени 27600 чел.-ч.; по данным сводок фонда рабочего дня внутрисменные потери рабочего времени составили 13% (коэффициент использования рабочего дня равен 0,87), фонд рабочего времени по данным табельного учета составил 246000 чел.-дн.

Задача 4

Определить уровень организации труда, если в течении 365 дней на предприятии работали 850 человек, длительность смены 8 часов, в в целом отработано 154 000 человеко-дней, при целодневных потерях - 125 000 человеко-часов и при внутрисменных 23 000

человеко-часов; по отчету планового отдела внутрисменные потери рабочего времени составили 11 %.

Оценка/баллы	Критерии оценивания
Отлично	Работа выполнена полностью, без ошибок (возможна одна неточность, описка, не являющаяся следствием непонимания материала).
Хорошо	Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны, допущена одна негрубая ошибка или два-три недочета, не влияющих на правильную последовательность рассуждений.
Удовлетворительно	В работе допущено более одной грубой ошибки или более двух-трех недочетов, но обучающийся владеет обязательными умениями по проверяемой теме.
Неудовлетворительно	В работе есть грубые ошибки и недочеты ИЛИ Контрольная работа не выполнена.

3.4 Критерии и шкала оценивания посещаемости занятий

Посещение занятий обучающимися определяется в процентном соотношении

Баллы	Критерии оценки
10	посещаемость 75 - 100 %
5	посещаемость 50 - 74 %
0	посещаемость менее 50 %

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

4.1 Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с зачетом

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине (модулю), то он считается аттестованным.

Оценка	Баллы	Критерии оценивания
Зачтено	60 - 100	Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону
Незачтено	менее 60	Зачетное количество согласно установленному диапазону баллов не набрано

5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*.

Комплект заданий диагностической работы

УК -3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	
1.	Планирование потребности в персонале является: а) заключительной ступенью кадрового планирования б) заключительной ступенью кадрового контроллинга + в) промежуточным этапом между кадровым планированием и кадровым контроллингом
2.	Разрешение межличностных форм конфликтов возможно через: а) компромисс и решение проблемы + б) уклонение от проблемы конфликта в) сглаживание
3.	Конфликтная ситуация становится управляемой путем использования методов: а) структуры системы вознаграждений б) общеорганизационных комплексных целей в) разъяснения требований к работе +
4.	Структура персонала организации: а) соотношение профессиональных групп специалистов и рабочих б) совокупность отдельных лиц работников, объединенных по какому-либо признаку + в) личный состав организации, работающий по найму и обладающий определенными признаками.
5.	Трудовые ресурсы включают: а) лица, желающие работать б) лица, участвующие в труде в) население, способное к труду +
6.	Коммуникационный процесс в управлении персоналом: а) канал, средство передачи информации б) получатель информации в) отправитель, собирающий и передающий информацию +
7.	К внешним факторам управления персоналом относится: а) стиль руководства б) подбор персонала в) наличие конкурентов +
8.	Управление на основе единоличного принятия решений и контроля за процессом труда осуществляет: а) руководитель + б) служащий в) сотрудник
9.	Определите верные задачи управления человеческими ресурсами: а) подбор, наем и размещение персонала. б) оптимизация трудовых отношений. в) тренинг и развитие человеческих ресурсов. г) все ответы верны. +
10.	При каких условиях существуют различия между закрытой и открытой кадровыми

	политиками: а) наборе, адаптации, обучении, продвижении, мотивации и стимулирования персонала. + б) выборе системы оплаты труда и вознаграждения персонала. в) взыскания за нарушение трудовой дисциплины и жалобах на отдельных рабочих. г) освобождении персонала.
--	---

УК -9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	
1.	К основным факторам непосредственной социальной среды организации относится: а) коллективная форма управления б) условия работы и охрана труда + в) имидж организации
2.	Наиболее краткой по времени протекания является адаптация: а) социальная б) психологическая в) физиологическая +
3.	Сущность личности человека проявляется в: а) нравственной воспитанности б) знаниях, навыках и умениях в) поступках и действиях +
4.	Во время формирования корпоративной культуры предприятия необходимо решить вопросы касающиеся: а) описание правил поведения на предприятии; материальных и других методов стимулирования персонала. б) материальных и других методов стимулирования персонала; мер, связанных с кадровыми перестановками; правил высвобождения персонала. в) типа деятельности, принимается на этом предприятии; описание образа сотрудника; описание правил поведения на предприятии. + г) типа деятельности, принимается на этом предприятии; мер, связанных с кадровыми перестановками; правил высвобождения персонала..
5.	Допустимо ли человеку без инвалидности оставлять свой автомобиль на специальном парковочном месте, предназначенном для людей с инвалидностью: а) допустимо, если пассажиром является ребенок или взрослый человек с инвалидностью, а на машину установлен опознавательный знак + б) допустимо, если одним из пассажиров является человек с инвалидностью или пенсионер, при предъявлении соответствующего удостоверения в) нет, в любом случае это административное правонарушение
6.	Считается ли несоблюдение правил по обеспечению Доступной среды нарушением закона: а) является административным правонарушением + б) не является правонарушением в) является уголовным правонарушением
7.	Как помочь незрячему человеку сесть на стул: а) подвести поближе к стулу и положить руку незрячего на спинку стула + б) подвести спиной к стулу и усадить человека в) описать, где в помещении находится стул и отойти

8.	При общении с человеком с нарушением слуха, корректно ли переспрашивать суть вопроса, если вы не поняли друг друга: а) нет, некорректно б) даже если не понятна суть вопроса, лучше согласиться, чтобы не смущать человека в) да, корректно +
9.	Как начать общение с человеком с нарушением зрения: а) аккуратно потянуть за белую трость и задать вопрос б) дотронуться до плеча и представиться + в) громко окликнуть
10.	Понятие входящее в классификацию основных категорий жизнедеятельности: 1) способность к сохранению здоровья; 2) способность к обучению в общеобразовательных учреждениях; 3) способность к производству; 4) способность к ориентации+

УК -10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

1.	Задача теории организации – 1 изучение влияния, которое оказывают индивидуумы и группы людей на функционирование организации и получение результатов + 2. изучение функционирования организации 3. изучение структуры организации 4. изучение поведения людей
2.	Жизненный цикл организаций – это 1. цикл предсказуемых изменений с определенной последовательностью состояний в течение времени. + 2. временной интервал, включающий в себя несколько стадий, каждая из которых отличается особым характером процесса изменения объема производства во времени
3.	Контроль – это 1. процесс планирования деятельности 2. процесс стимулирования деятельности людей 3. процесс обеспечения достижения организацией своих целей 4. процесс создания организации +
4.	Управление – это: 1. процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей;+ 2. особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу; 3. эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя.
5.	Акционерное общество (АО) представляет собой: 1. одну из форм предприятий коллективной собственности, деятельность которых основана преимущественно на личном труде их членов 2. общество, уставной капитал которого разделен на определенное число акций + 3. общество, состоящее из государственных предприятий

6.	Структура организации – это: 1. фиксированные взаимосвязи, которые существуют между подразделениями и работниками организации 2. взаимосвязи, которые возникают между подразделениями и работниками организации при изменении внешней среды +
7.	Основной производственной единицей производственного предприятия является: 1. производственный участок; 2. рабочее место; + 3. предприятие; 4. цех.
8.	Ограничение круга работ, выполняемых в каждом производственном звене: рабочем месте, цехе, предприятии, называется ... производства: 1. специализацией + 2. сосредоточением 3. интеграцией
9.	Показатель качества изделия, относящийся к одному из его свойств, называется: 1. базовым 2. единичным + 3. интегральным
10.	Организация производства должна начинаться с выбора: 1 рабочего места 2. тактики 3. стратегии +

ПК - 10 Способен осуществлять взаимодействие берегового объекта радиосвязи с морским спасательно-координационным центром или морским спасательным подцентром с целью организации спасения судна, терпящего бедствие

1.	Главное, на что влияют управленческие решения: а) жизнь многих людей + б) распределение миллионов долларов в) дальнейшая стратегия компании
2.	Решения, направленные на детализацию стратегических решений на относительно коротком (среднесрочном, 1–3 года) интервале времени с точки зрения выбора способов, методов реализации стратегических решений – это ... решения: а) программируемые б) тактические + в) оперативные
3.	Контроль – это 1. процесс планирования деятельности 2. процесс стимулирования деятельности людей 3. процесс обеспечения достижения организацией своих целей . процесс создания организации +
4.	Чтобы определить, насколько система приблизилась к цели и какие факторы сыграли в продвижении к цели определенную роль, применяются показатели: а) эффективности + б) энтропии в) качества.

5.	В процессе разработки решений информация необходима для: а) обоснования решения б) рационального решения проблем + в) вынесения суждений
6.	Проблемы, имеющие четкую структуру, причинно-следственные связи, иначе называются: а) слабо структурированными проблемами б) нестандартными проблемами в) стандартными проблемами +
7.	В каком случае назначается координатора надводного поиска и каковы его обязанности: а).если нет спасательных единиц (включая военные корабли) имеющих возможность выполнять обязанности командира на месте действия, а в поисково-спасательной операции участвует несколько морских торговых или других морских судов одно из них должно быть по общему согласию назначено координатором надводного поиска. б).координатор надводного поиска должен быть назначен как можно раньше и предпочтительно до прибытия в указанный район поиска. в).координатор надводного поиска несет ответственность за решение перечисленных в п. 1.4 задач, которые судно способно выполнить. г) все ответы верны.+
8.	Когда морскому судну непосредственно становится известно об инциденте, требующем начала поиска и спасания, то оно должно оповестить: а) спасательно-координационный центр или подцентр, ответственный за район поиска и спасания, где произошел инцидент; ближайший спасательно-координационный центр или подцентр; б) любой спасательно-координационный центр или подцентр, с которым удастся установить связь; в)любое средство связи (береговую радиостанцию), подразделение службы управления движением в воздухе и т.д. г) все ответы верны.+
9.	Береговые (наземные) средства связи включают: а)наземные земные станции; б) международные координационные вычислительные центры; в) береговые радиостанции; г) подразделения службы управления движением в воздухе. д) все перечисленное +
10.	В число доступных средств могут входить: а) выделенные поисково-спасательные единицы; б) гражданские воздушные и морские суда, военные и военно-морские или другие средства, способные выполнять поиск и спасание. в) все ответы верны.+